

Garantie TUFF AVENUE

Tous les produits TUFF AVENUE sont couverts par une garantie limitée d'une durée de **un (1) an** à compter de la date d'achat, sauf indication contraire. Cette garantie s'applique uniquement aux **défauts de fabrication et de matériaux** constatés dans des conditions d'utilisation normale.

Exclusions de la garantie

La garantie ne couvre pas :

- ☐ L'**usure normale** du produit (ex. : rayures, décoloration, taches, déchirures, marques liées à l'usage quotidien).
- ☐ Les **dommages résultant d'une mauvaise manipulation**, d'un accident, d'un choc, d'un impact ou d'un entretien inadéquat.
- ☐ L'**utilisation inappropriée ou non conforme** du produit, notamment un usage commercial ou industriel lorsque le produit n'est pas conçu à cet effet.
- ☐ Les produits exposés à des **conditions extrêmes** (humidité excessive, chaleur, froid, exposition prolongée au soleil) ou utilisés à l'**extérieur** lorsqu'ils ne sont pas destinés à cet usage.
- ☐ Tout produit qui a été **modifié, altéré, réparé ou transformé** de quelque manière que ce soit, y compris le remplacement de pièces par des éléments non autorisés. Dans ces cas, la garantie devient automatiquement **nulle et non avenue**.

Conditions de réclamation

Pour qu'une réclamation soit recevable :

- ☐ Elle doit être effectuée **avant l'assemblage ou l'installation** du produit.
- ☐ Le **reçu original d'achat** doit obligatoirement être présenté.
- ☐ Les produits doivent être retournés dans leur état initial, avec toutes leurs pièces et composantes.

Responsabilités de TUFF AVENUE

En cas de produit jugé défectueux après inspection, TUFF AVENUE se réserve le droit, à sa seule discrétion, d'opter pour l'une des solutions suivantes :

- ☐ **La réparation** du produit défectueux.
- ☐ **Le remplacement** de la ou des pièces concernées.
- ☐ **Le remplacement complet** du produit si la réparation ou le remplacement de pièces n'est pas possible.

TUFF AVENUE Limited Warranty

All TUFF AVENUE products are covered by a limited warranty of **one (1) year** from the date of purchase, unless otherwise specified. This warranty applies only to **manufacturing and material defects** found under normal residential use.

Warranty Exclusions

This warranty does not cover:

- ☐ **Normal wear and tear** (e.g., scratches, discoloration, stains, tears, marks from daily use).
- ☐ **Damage caused by mishandling**, accident, shock, impact, or improper maintenance.
- ☐ **Improper or non-conforming use** of the product, including commercial or industrial use when the product was not designed for such purposes.
- ☐ Products exposed to **extreme conditions** (excessive humidity, heat, cold, or prolonged sunlight) or used **outdoors** when not intended for outdoor use.
- ☐ Any product that has been **modified, altered, repaired, or transformed** in any way, including the use of non-authorized parts or components. In such cases, the warranty is automatically **void**.

Claim Conditions

To be eligible for a warranty claim:

- ☐ The claim must be made **before the product has been assembled or installed**.
- ☐ The **original proof of purchase** (receipt) must be provided.
- ☐ The product must be returned in its original condition, including all parts and components.

TUFF AVENUE's Responsibility

If a product is deemed defective upon inspection, TUFF AVENUE reserves the right, at its sole discretion, to provide one of the following remedies:

- ☐ **Repair** of the defective product.
- ☐ **Replacement** of the affected part(s).
- ☐ **Full replacement** of the product if repair or part replacement is not possible.